



AANVRAAG

CERTIFICERING

KEURMERK WADDENGOLD

Naam Bedrijf:.....

Adres.....

Postcode/Plaats.....

Datum.....

Inhoud

Het Keurmerk Waddengoud	2
Wat is de procedure voor u om te komen tot een Waddengoud certificering	4
Standaard en Vragenlijst voor toekenning van het Waddengoud keurmerk voor vormen van informatieverstrekking/kennisoverdracht	6



Het Keurmerk Waddengoud

Wat is een keurmerk?

Een Keurmerk is een zichtbare erkenning die wordt verleend aan een ondernemer die in zijn onderneming aan bepaalde criteria voldoet.

Je hebt dus nodig:

- een organisatie die de criteria hanteert en bewaakt en die onderzoekt of een ondernemer of een product aan de gestelde criteria voldoet.
- een ondernemer die zijn product volgens die criteria wil maken en verkopen.
- een product wat de ondernemer zoveel mogelijk aan klanten wil verkopen.
- vastgestelde criteria waaraan het product moet voldoen om het keurmerk te krijgen.

Kwaliteitszorg

De criteria beschrijven de kwaliteit waaraan het product moet voldoen.

Kwaliteit is een relatief begrip. Of een product kwaliteit heeft hangt voor een groot deel af van het oordeel van de klant.

Maar de klant kan niet altijd van tevoren beoordelen of het product helemaal in orde is.

Als klant moet hij er maar op vertrouwen dat het product voldoet aan zijn verwachtingen.

Waarom zou je als ondernemer al die inspanning verrichten om een kwalitatief goed product te gaan leveren?

1. Voor de klant.

De klant stelt hoge eisen en heeft hoge verwachtingen en wil graag dat daaraan voldaan wordt. Anders is hij ontevreden en dat is slechte reclame.

2. Voor de constante kwaliteit.

De klant wil doorgaans best wat meer betalen voor merkartikelen. Mensen die merkartikelen kopen, kiezen voor kwaliteit. Een constante kwaliteit van het product is dan ook een "must".

3. Voor de concurrentiepositie.

Efficiënte kwaliteitszorg heeft een constante invloed op de kwaliteit van het product.

Daarmee kan de ondernemer zich onderscheiden van collega's die daarmee niet bezig zijn.

Waarom dan een keurmerk?

Een keurmerk is een zichtbare erkenning van constante kwaliteit, afgegeven door een onafhankelijke organisatie. Een keurmerkbord op de muur of de vermelding op de website trekt klanten. Klanten gaan af op die zichtbare erkenning en hechten er geloof aan. Het is dus een extra reclame.

De ondernemer, maar ook de onafhankelijke organisatie hebben er dus alle belang bij dat het keurmerk betrouwbaar is. Dat krijg je alleen als iedereen zich er aan houdt.

Dan wordt er kwaliteit geleverd en krijg je tevreden klanten.



Uw Bedrijf en het Waddengoud keurmerk.

In dit geval is het product informatieverstrekking.

"Waddengoud" is het keurmerk van de Stichting Waddengroep voor duurzame producten en diensten uit het Waddengebied. Naast streekproducten kunnen ook horecadiensten, accommodaties, fotografen, filmers, arrangementen etc. het keurmerk ontvangen.

Voorwaarden om het Waddengoud keurmerk te verkrijgen zijn o.a.

- moet afkomstig zijn uit het Waddengebied (Waddeneilanden, Waddenzee, waddenkustgebied tot max. 25 km landinwaarts);
- moet aan gestelde criteria voldoen. Per type product of dienst zijn criteria voor o.a. streekeigenheid en duurzaamheid vastgelegd.

Het Waddengoud keurmerk heeft zich intussen een aanzienlijke positie verworven. Niet alleen in Nederland, maar ook daarbuiten (Duitsland en Denemarken).



Wat is de procedure voor u om te komen tot een Waddengoud certificering:

1. Bedrijf meldt zich aan bij Stichting Waddengroep;
2. St. Waddengroep stuurt het bedrijf een "aanvraag certificering set" bestaande uit:
 - inleiding: het Waddengoud keurmerk;
 - beschrijving van de te volgen procedure;
 - de criteria die voor het bedrijf van toepassing zijn;
 - eventueel een vragenformulier (voor bepaalde sectoren);
 - eventueel een formulier beoordelingspunten (voor bepaalde sectoren) .
3. Het bedrijf betaalt de keuringskosten¹.
4. De Waddengroep informeert de Waddengoud-controleur.
5. De Waddengoud-controleur maakt een afspraak met het bedrijf.
6. Indien van toepassing vult de Waddengoud-controleur samen met het bedrijf het vragenformulier in. Onduidelijkheden, vragen etc. kunnen daarbij door de controleur worden verduidelijkt c.q. beantwoord.
Omgekeerd kan de Waddengoud-controleur vragen om de antwoorden te onderbouwen.
7. Waddengoud-controleur beoordeelt of het bedrijf voldoet aan de criteria van Waddengoud.
8. De Waddengoud-controleur rapporteert de uitkomsten van de punten 6 en 7 aan het uitvoeringsorgaan van de Stichting Waddengroep.
9. Het uitvoeringsorgaan Stichting Waddengroep besluit of het product c.q. het bedrijf Waddengoud wordt verleend en stelt het bedrijf op de hoogte van het besluit.
10. Indien ja:
 - Stichting Waddengroep en het bedrijf in kwestie tekenen een Waddengoud-licentieovereenkomst.
 - Het bedrijf ontvangt een Waddengoudschild , -certificaat en -vlag.
 - Het bedrijf wordt opgenomen op de Waddengoudwebsite en bij andere promotie-uitingen.
- Indien nee:
 - Het bedrijf kan een bezwaar indienen.
11. Een bezwaarschrift tegen het niet toekennen van het keurmerk dient uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke berichtgeving hieromtrent bij de Stichting Waddengroep binnen te zijn.

¹ Thans bedragen de keuringskosten 200 euro ex. BTW. Bij een positief besluit betaalt het bedrijf jaarlijks een bijdrage voor gebruik van het keurmerk afhankelijk van de omzet van de gecertificeerde producten.



Het bedrijf dient een formeel gedocumenteerde onderbouwing voor het bezwaar, vergezeld van documentatie/informatie, binnen 14 dagen na de schriftelijke berichtgeving van afwijzing aan te leveren.

De controleur, verantwoordelijk voor het niet voordragen voor certificatie, dient aanvullend bewijs voor deze aanbeveling te overleggen aan Stichting Waddengroep.

Het Uitvoeringsorgaan van Stichting Waddengroep behandelt in eerste aanleg het bezwaarschrift en het bewijs van de controleur.

Indien het Uitvoeringsorgaan het eens is met het bezwaarschrift wordt het keurmerk alsnog toegekend. Indien het Uitvoeringsorgaan het NIET eens is met het bezwaarschrift worden alle bescheiden voorgelegd aan de Raad van Toezicht van de Stichting Waddengroep. De Raad van Toezicht benoemt dan een bezwarencommissie.

De beslissing van deze bezwarencommissie is definitief en zal bindend zijn voor alle partijen.



Standaard en Vragenlijst voor toekenning van het Waddengoud keurmerk voor vormen van informatieverstrekking/kennisoverdracht

(versie 2014)

Het is mogelijk het Waddengoud keurmerk te verkrijgen voor vormen van informatieverstrekking/kennisoverdracht, mits voldaan wordt aan een aantal voorwaarden.

Uit de organisatie (bedrijf/instelling/een of meerdere personen/werkgroep) en hun activiteiten moet zichtbaar zijn dat:

- er sprake is van een verbintenis met het Waddengebied (eilanden, zee of vasteland grenzend aan de Waddenzee tot maximaal 25 kilometer landinwaarts vanaf de dijk);
- het Waddengebied de bepalende factor is voor hun identiteit en imago;
- het Waddengebied het fundament, de basis, is van hun mission statement.

Er zijn verschillende vormen van informatieverstrekking/kennisoverdracht voorstelbaar zoals:

- informatiecentrum, voorlichtingcentrum of organisator van excursies;
- tentoonstelling of museum;
- congres, workshop, seminar of cursus;
- vormen van interactieve kennisoverdracht en/of informatieverstrekking.

Voorwaarden:

1. De informatie/kennis moet overwegend gerelateerd zijn aan het Waddengebied;
2. De organisatoren moeten afkomstig zijn uit het Waddengebied;
3. De informatieverstrekking/kennisoverdracht vindt plaats in het Waddengebied;
4. De activiteit moet o.a. de functie hebben bij te dragen aan de vergroting van interesse, kennis en/of beleving van het Waddengebied;
5. De activiteit moet bijdragen aan de regionale sociale/culturele/economische ontwikkeling van het Waddengebied;
6. De activiteit moet zoveel mogelijk op een maatschappelijke aanvaarde duurzame wijze worden georganiseerd en uitgevoerd;
7. Bij de activiteit wordt in principe eten en drinken aangeboden, waarbij Waddengoud gecertificeerde of daaraan gelijk te stellen 'echte' streekproducten uit het Waddengebied een belangrijk onderdeel zijn. Dit moet in de aanduiding/reclame duidelijk zichtbaar/merkbaar gekoppeld zijn aan de primaire activiteit d.w.z. er dient een duidelijke crosssectorale marketing aanwezig te zijn.
8. Bij activiteiten waarbij geen eten en drinken kan worden aangeboden zoals bij vormen van interactieve kennisoverdracht of informatieverstrekking, dient aandacht voor Waddengoud gecertificeerde of daaraan gelijk te stellen 'echte' streekproducten en diensten uit het Waddengebied een substantieel onderdeel te zijn van de totale kennisoverdracht of informatieverstrekking.



Vragenlijst informatieverstrekking/kennisoverdracht voor Waddengoud keurmerk

Verbintenis met het Waddengebied

1. Wat is de inhoud van de hoofdactiviteit?
2. Wat is de vorm van de hoofdactiviteit?
3. Is het een eenmalige activiteit, een reeks van activiteiten of een permanente activiteit?
4. Is de aanvraag voor Waddengoud eenmalig, voor meerdere keren of permanent?
5. Waar vindt de activiteit plaats?
6. Zijn de organisatoren/uitvoerders van de activiteit afkomstig uit het Waddengebied?
7. Op welke wijze hebben de organisatoren/uitvoerders van de activiteit laten zien dat het Waddengebied het fundament is van hun mission statement?
8. Hoe wordt duidelijk dat voor de organisatoren het Waddengebied een bepalende factor is voor de identiteit en imago van hun activiteit?

De activiteit zelf

9. Hoe kan men de inhoud van de activiteit omschrijven?
10. Op welke wijze is in de activiteit de verbintenis met het Waddengebied zichtbaar?
11. Op welke wijze draagt de activiteit bij aan de gebiedspromotie van het Waddengebied?
12. Op welke wijze draagt de activiteit bij aan de sociale/culturele/regionale economische ontwikkeling van het Waddengebied?

Eten/drinken

13. Op welke wijze is duidelijk zichtbaar dat zaken als merchandising en 'Waddengoud' eten en merchandising zichtbaar gekoppeld zijn aan de hoofdactiviteit?
14. Hoeveel Waddengoud gecertificeerde, of daaraan gelijk te stellen 'echte' streekproducten uit het Waddengebied worden gebruikt/toegepast bij het eten en drinken?

Danwel:

wordt er in de interactieve activiteit substantieel aandacht geschonken aan Waddengoud gecertificeerde of daaraan gelijk te stellen echte streekproducten en – diensten uit het Waddengebied?



Duurzaamheid

15. Waaraan kan worden afgelezen dat de organisatie en uitvoering van de activiteit op een maatschappelijk aanvaarde duurzame wijze gebeurt?
16. Wordt afval gescheiden ingezameld?
17. Wordt er aan besparing van grondstoffen gedaan? (bv. groene stroom, opwekking alternatieve energie, grijswatertoiletten, waterbesparende maatregelen, hergebruik materialen etc.)
18. Wordt er gewerkt met milieubesparende stoffen? (bv. milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen)
19. Wordt er informatie gegeven en kennis overgedragen over het op duurzame wijze omgaan met het Waddengebied?

Verdere procedure

Na beantwoording van de vragenlijst maakt de controleur een verslag van zijn bevindingen. Daarin geeft hij zijn oordeel over o.a.

- de mate waarin de activiteit voldoet aan de bovengestelde criteria;
- de mate van kwaliteit van de activiteiten;
- de mate waarin de activiteit past binnen Waddengoud.

Tenslotte geeft hij een advies over het al of niet toekennen van het Waddengoud keurmerk. Het bestuur van de Stichting Waddengroep beslist over de toekenning. Er is beroep mogelijk tegen dit besluit.

