

Vragenlijst (kleine) logiesverstrekker¹ t.b.v. Waddengoud- certificering

d.d. 18 december 2020

Vooraf

Een aantal uitgangspunten vindt Waddengoud belangrijk bij certificering van toeristische bedrijven:

1. Er is sprake van ‘persoonlijk gastheerschap’;
2. Er is een sprake van ‘streekeigen gastheerschap’;
3. Er is sprake van een ‘duurzaamheidspraktijk’ op het bedrijf;
4. De voorzieningen zijn kwalitatief op orde.

Wij vinden dat voor een Waddengoud gecertificeerd bedrijf sprake dient te zijn van een situatie van een ‘ondernemer’ die via een persoonlijke stijl zijn uitdrukking geeft aan deze uitgangspunten.

In de vragenlijst worden vragen gesteld over

- A. gastheerschap
- B. de relatie van uw accommodatie met het Waddengebied
- C. de duurzaamheidspraktijk
- D. de kwaliteit van de voorzieningen

Deze vragenlijst vult de controleur van Waddengoud in als hij bij u langskomt voor de inspectie.

Eventuele vragen uwerzijds kunnen dan ook beantwoord worden.

Ter voorbereiding heeft u de vragenlijst van tevoren ontvangen.

Het kan zijn dat de controleur u vraagt om uw antwoord te verduidelijken of te onderbouwen of iets van uw ervaringen op dat gebied te vertellen.

Voor ieder " JA" antwoord ontvangt u het daarbij genoemde puntenaantal.

Op basis van de antwoorden alsmede een feitelijke inspectie trekt de Waddengoudcontroleur conclusies.

Het bestuur van Stichting Waddengroep, eigenaar van het streekkeurmerk Waddengoud besluit over het toekennen van het keurmerk.

Vooraf: Is sprake van een situatie waar een ‘ondernemer’ verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering?

In geval van “NEE” komt het bedrijf niet in aanmerking voor Waddengoud.

.

¹ Bed & Breakfast, appartement, vakantiehuis, groepsaccommodatie, etc.

Waddengoud Gastheerschap:

1. Steekt u extra tijd in iedere gast om te bespreken wat de gast belangrijk vindt; waar hij/zij van houdt en wat hem/haar boeit?

Nooit	Ja	0
Soms	Ja	5
Vaak	Ja	15
Altijd	Ja	25

2. Op welke manier speelt u in op zaken die de klant belangrijk vindt om hem/haar op die manier een onvergetelijke Waddenervaring te bezorgen?

a. Ik adviseer gasten over wat bijzonder, streekeigen en uniek is in mijn omgeving.	Ja	10
b. Ik regel unieke , bijzondere, streekeigen ervaringen voor mijn klanten.	Ja	10
c. Ik vertel bijzondere verhalen over de streek.	Ja	10
d. Anders, nl...	Ja	10

3. Geeft u op uw bedrijf informatie over de geschiedenis en het ontstaan van uw deel van het Waddengebied?

a. Mondeling.	Ja	5
b. Via materiaal als foto's, kaarten en/of panelen in uw bedrijf.	Ja	5
c. Op bedrijfsfolders en/of flyers om mee te nemen en/of via de website.	Ja	5
d. Er zijn rond het bedrijf informatieborden en/of voorwerpen aanwezig en zichtbaar voor gasten die over de geschiedenis vertellen.	Ja	5
e. Anders, nl...	Ja	5

4. Geeft u uw gasten/bezoekers informatie over de natuur en het landschap in dit gebied?

a. mondeling.	Ja	5
b. via materiaal als foto's, kaarten en/of panelen in uw bedrijf.	Ja	5
c. op bedrijfsfolders en/of flyers om mee te nemen en/of via de website.	Ja	5
d. via informatiemap of losse folders.	Ja	5
e. anders, nl...	Ja	5



5. Heeft u nagedacht over of een filosofie met betrekking tot goed gastheerschap? Ja 10

Hoe luidt deze?

6. Hoe bewaakt u de klanttevredenheid?

- a. U heeft een formulier om klanttevredenheid te meten? Ja 5
Hoe ziet dat er uit?
- b. Voert u verbeterpunten uit welke u op grond van reacties van klanten hebt verkregen? Ja 5
- c. U heeft een gastenboek ? Ja 5
- d. Een gast kan op internet reacties over uw bedrijf achterlaten. Controleert u reacties over uw bedrijf op die websites ? Ja 5

Relatie tot het waddengebied :

7. Heeft uw accommodatie voor uw deel van het Waddengebied enige cultuurhistorische waarde hetgeen is vast te stellen aan de hand van vroegere en/of huidige functies van het pand of dat het pand bv. is opgenomen in een monumentenlijst?

Ja 5

8. Sluit de omgeving van uw accommodatie aan bij de principes van Werelderfgoed Waddenzee?

A. Heeft de omgeving van uw accommodatie een Waddenuitstraling die bij uw deel van het Waddengebied past?

Ja 10

Kunt u deze omschrijven?

B. Onderscheidt uw bedrijf zich op het gebied van de inheemse biodiversiteit?

Het gaat hierbij of uw omgeving/tuin voldoet aan de 3 V's voor inheemse insecten: Voedsel, Verblijf en Voortplanting. Voorbeelden: tuin met voornamelijk inheemse planten, struiken en/of bomen en weinig verstening als tegelwerk en grind; bloemenveld van uitsluitend inheemse wilde bloemensoorten; insectenhôtels, 'rommelhoekjes' of andere onderkomens in de tuin waar insecten kunnen gedijen.

Ja 20

Kunt u deze omschrijven?

9. Komt de Waddenbeleving terug in de inrichting van uw accommodatie?

Ja 10

Waarom uit zich dat?



10. Is er in uw accommodatie informatie (bv. folders) beschikbaar voor gasten over		
a. fiets- en wandelroutes in de omgeving?	Ja	5
b. toeristische/cultuurhistorische Waddenstreek attracties?	Ja	5
c. specifieke streekeigen producten van het gebied?	Ja	5
d. andere relevante zaken?	Ja	5

11. Werkt u met anderen samen in de vorm van een arrangement (of anderszins) dat meerwaarde heeft en typisch is voor het gebied?	Ja	5
---	----	---

(Hoe zien die arrangementen er uit?)

12. Maakt u gebruik van uw omgeving bij het in de markt zetten van uw accommodatie?	Ja	5
--	----	---

Hoe doet U dat ?

Duurzaamheid:

13. Onderscheidt uw bedrijf zich op het gebied van duurzaamheid?		
a. Waterbesparende maatregelen.	Ja	5
b. Afvalscheiding.	Ja	5
c. Energiebesparing en duurzame energie toepassing.	Ja	5
d. Milieuvriendelijk terreinbeheer.	Ja	5
e. Stimulering 'groen' vervoer.	Ja	5
f. anders, nl...	Ja	5

Kunt U dit per punt toelichten?

Tot en met vraag 13 zijn maximaal 250 punten te behalen. Een bedrijf dat Waddengoud wil behalen dient minimaal 200 punten (80% score) te behalen.

Streekproducten:

14. Biedt U bedrijf/accommodatie ontbijt/lunch of diner aan de gasten aan?		
Zo ja: Hoeveel streekproducten uit het Waddengebied biedt U aan bij ontbijt/lunch/diner?		
<i>(streekproducten komen aantoonbaar uit eigen streek)</i>		
a. 1 tot 4 streekproducten?	Ja	5
b. 5 tot 10 streekproducten?	Ja	15
c. meer dan 10 streekproducten?	Ja	25

Tot en met vraag 14 zijn maximaal 275 punten te behalen. Een bedrijf dat Waddengoud wil behalen dient minimaal 234 punten (85% score) te behalen.



Waddengoud kwaliteitscriteria accommodaties

Naast de vragen en antwoorden over Waddengoud gastheer/vrouwschap, de relatie tot het Waddengebied en duurzaamheid wordt via een inspectie door een Waddengoud-controleur beoordeeld of de accommodatie voldoet aan de kwaliteitscriteria die Waddengoud stelt.

Daarbij wordt het onderstaand beoordelingsformulier gebruikt.

a. Hoe is de kwaliteit van de accommodatie?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
b. Hoe is het meubilair van de accommodatie?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
c. Hoe zijn de sanitaire voorzieningen ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
d. Hoe zijn de technische voorzieningen van de accommodatie (o.a. keuken) ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
e. Hoe zijn de gemeenschappelijke voorzieningen?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
f. Hoe zijn de overige voorzieningen/diensten	1 - 2 - 3 - 4 - 5
g. Hoe is de staat van onderhoud van het pand, properheid van pand, toegang en omgeving?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
h. hoe is de gastvrijheid/gastheer/vrouwschap	1 - 2 - 3 - 4 - 5

(1 = slecht, 2 = matig, 3 = redelijk, 4 = goed, 5 = uitstekend)

(Uitgangspunt is dat Waddengoud-accommodaties op alle beoordelingspunten minimaal een " 4" scoren. Echter zijn er op een of twee criteria tekortkomingen dan kan dat gecompenseerd worden doordat op een van de andere beoordelingspunten " 5" is gescoord dan wel op de vragenlijst een hogere score dan nodig is gehaald).

Op basis van de vragenlijst en de beoordelingspunten geeft de Waddengoud-controleur een algeheel eindoordeel:

A. Persoonlijk gastheerschap:

B. Streekeigen gastheerschap:

D. Relatie tot het waddengebied:

E. Duurzaamheid:

F. Kwaliteit van de accommodatie:

Algemene indruk van de accommodatie

Waddengoudwaardig Ja / Nee

Toelichting:.....



