

Vragenlijst vakantieparken t.b.v. Waddengoud-certificering



d.d. 2 mei 2014

Vooraf

Een aantal uitgangspunten vindt Waddengoud belangrijk bij certificering van toeristische bedrijven:

1. Er is sprake van ‘persoonlijk gastheerschap’;
2. Er is een sprake van ‘streekeigen gastheerschap’;
3. Er is sprake van een ‘duurzaamheidspraktijk’ op het bedrijf;
4. De voorzieningen zijn kwalitatief op orde.

Wij vinden dat voor een Waddengoud gecertificeerd bedrijf sprake dient te zijn van een situatie van een ‘ondernemer’ die via een persoonlijke stijl zijn uitdrukking geeft aan deze uitgangspunten. Dit geldt ook in geval van een grote(re) schaal die een vakantiepark per definitie met zich meebrengt.

Het bovenstaande betekent dat Waddengoud niet beschikbaar is voor (vaak grote) vakantieparken die worden gerund via een ‘bedrijfsleider’ of via een ‘manager’.

In deze vragenlijst worden vragen gesteld over

- A. gastheerschap
- B. de relatie van uw accommodatie met het Waddengebied
- C. de kwaliteit van de voorzieningen
- D. de duurzaamheidspraktijk

Deze vragenlijst vult de controleur van Waddengoud in als hij bij u langskomt voor de inspectie.

Eventuele vragen uwerzijds kunnen dan ook beantwoord worden.

Ter voorbereiding heeft u de vragenlijst van tevoren ontvangen.

Het kan zijn dat de controleur u vraagt om uw antwoord te verduidelijken of te onderbouwen of iets van uw ervaringen op dat gebied te vertellen.

Voor ieder " JA" antwoord ontvangt u het daarbij genoemde puntenaantal.

Vraag 1: Is sprake van een situatie van een vakantiepark waar een ‘ondernemer’ verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering?

Ja/Nee

In geval van “NEE” komt het vakantiepark niet in aanmerking voor Waddengoud.

A. Waddengoud Gastheerschap:

1. Steekt u extra tijd in iedere gast om te bespreken wat de gast belangrijk vindt; waar hij/zij van houdt en wat hem/haar boeit?

Nooit	Ja	0
Soms	Ja	5
Vaak	Ja	15
Altijd	Ja	25

2. Op welke manier speelt u in op zaken die de klant belangrijk vindt om hem/haar op die manier een onvergetelijke Waddenervaring te bezorgen?

a. Ik adviseer gasten over wat bijzonder, streekeigen en uniek is in mijn omgeving	Ja	10
b. Ik regel unieke , bijzondere, streekeigen ervaringen voor mijn klanten	Ja	10
c. Ik vertel bijzondere verhalen over de streek	Ja	10

3. Geeft u op uw bedrijf informatie over de geschiedenis en het ontstaan van uw deel van het Waddengebied?

a. Mondeling	Ja	5
b. Via materiaal als foto's, kaarten en/of panelen in uw bedrijf	Ja	5
c. Op bedrijfsfolders en/of flyers om mee te nemen en/of via de website	Ja	5
d. Er zijn rond het bedrijf informatieborden en/of voorwerpen aanwezig en zichtbaar voor gasten die over de geschiedenis vertellen	Ja	5

4. Geeft u uw gasten/bezoekers informatie over de natuur en het landschap in dit gebied?

a. mondeling	Ja	5
b. via materiaal als foto's, kaarten en/of panelen in uw bedrijf	Ja	5
c. op bedrijfsfolders en/of flyers om mee te nemen en/of via de website	Ja	5
d. via informatiemap of losse folders	Ja	5

5. Heeft u nagedacht over of een filosofie met betrekking tot goed gastheerschap?

<i>Hoe luidt deze?</i>	Ja	10
------------------------	----	----

6. Hoe bewaakt u de klanttevredenheid?

- | | | |
|---|----|---|
| a. U heeft een formulier om klanttevredenheid te meten?
Hoe ziet dat er uit? | Ja | 5 |
| b. Voert u verbeterpunten uit welke u op grond van reacties
van klanten hebt verkregen? | Ja | 5 |
| c. U heeft een gastenboek ? | Ja | 5 |
| d. Een gast kan op internet reacties over uw bedrijf achterlaten.
Controleert u reacties over uw bedrijf op die websites ? | Ja | 5 |

B. Relatie tot het Waddengebied :

1. Heeft uw bedrijf voor uw deel van het Waddengebied enige cultuurhistorische waarde hetgeen is vast te stellen aan de hand van vroegere en/of huidige functies van het pand/terrein of dat het pand bv. is opgenomen in een monumentenlijst?

Ja 5

2. Heeft de omgeving van uw vakantiepark een Waddenuitstraling die bij uw deel van het Waddengebied past?

(Kunt u deze omschrijven?)

Ja 10

3. Komt de Waddenbeleving terug in de inrichting van uw vakantiepark?

(Waarin uit zich dat?)

Ja 10

4. Is er in uw vakantiepark informatie (bv. folders) beschikbaar voor gasten over

- | | | |
|--|----|---|
| a. fiets- en wandelroutes in de omgeving | Ja | 5 |
| b. toeristische/cultuurhistorische Waddenstreek attracties | Ja | 5 |
| c. specifieke streekeigen producten van het gebied | Ja | 5 |
| d. andere relevante zaken | Ja | 5 |

5. Werkt u met anderen samen in de vorm van een arrangement (of anderszins) dat meerwaarde heeft en typisch is voor het gebied?

(Hoe zien die arrangementen er uit?)

Ja 10

6. Maakt u gebruik van uw omgeving bij het in de markt zetten van uw vakantiepark?

Ja 5

Hoe doet U dat ?.

7. Organiseert u eigen 'streekeigen' activiteiten voor uw gasten ? Ja 10

8. Specifiek in geval een restaurant onderdeel uitmaakt van het vakantiepark

a. Hoeveel streekproducten uit het Waddengebied biedt U aan bij ontbijt/lunch/diner?
(streekproducten komen aantoonbaar uit eigen streek)

a. 1 tot 4 streekproducten	Ja	5
b. 5 tot 10 streekproducten	Ja	15
c. meer dan 10 streekproducten	Ja	25

9. Specifiek in geval een winkel onderdeel uitmaakt van het vakantiepark

a. Hoeveel Waddengoud gecertificeerde (of daarmee te vergelijken zoals EKO of Milieukeur) streekproducten uit het Waddengebied verkoopt u in de winkel?

1. 1 tot 4 erkende streekproducten	5
2. 5 tot 10 erkende streekproducten	15
3. Meer dan 10 erkende streekproducten	25

C. Kwaliteit van het vakantiepark

Gehele park

a. Heeft het park een aantrekkelijke landschapsarchitectuur	1 / 2 / 3 / 4 / 5
b. Is de staat van onderhoud van het terrein in orde	1 / 2 / 3 / 4 / 5
c. Is er een duidelijke bewegwijzering op het terrein	1 / 2 / 3 / 4 / 5
d. Zijn er veel afvalbakken op het terrein	1 / 2 / 3 / 4 / 5
e. Zijn er verzamelcontainers voor gescheiden afval	1 / 2 / 3 / 4 / 5
f. Zijn er verkeersbeperkende maatregelen op het terrein	1 / 2 / 3 / 4 / 5
g. Is er goede verlichting op het terrein	1 / 2 / 3 / 4 / 5

Logiesaccommodaties

a. Hoe is de kwaliteit van de logiesaccommodaties (bungalows appartementen, kamers)	1 / 2 / 3 / 4 / 5
b. Hoe is het meubilair van de logiesaccommodaties?	1 / 2 / 3 / 4 / 5
c. Hoe zijn de sanitaire voorzieningen?	1 / 2 / 3 / 4 / 5
d. Hoe zijn de technische voorzieningen van de accommodatie (o.a. keuken)?	1 / 2 / 3 / 4 / 5
e. Hoe is de staat van onderhoud van de accommodaties	1 / 2 / 3 / 4 / 5

Gemeenschappelijke voorzieningen

(bijv. restaurant, winkel, wasserette, receptie, speelvoorzieningen, slechtweervoorzieningen etc.)

a. Welke gemeenschappelijke voorzieningen zijn aanwezig?

(Alle voorzieningen afzonderlijk beoordelen)

Voorziening:	per voorziening
a)	1 / 2 / 3 / 4 / 5
b)	1 / 2 / 3 / 4 / 5
c)	1 / 2 / 3 / 4 / 5
d)	1 / 2 / 3 / 4 / 5
e)	1 / 2 / 3 / 4 / 5

Conclusie gemeenschappelijke voorzieningen:

b. Hoe zijn de gemeenschappelijke voorzieningen? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

c. Hoe is de staat van onderhoud van de gemeenschappelijke voorzieningen? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

D. Duurzaamheid

Water

- | | | |
|---|----|---|
| 1. Zijn er waterbesparende maatregelen genomen zoals
bv. waterbesparende kranen? | Ja | 5 |
| 2. Zijn er waterbesparende douches? | Ja | 5 |
| 3. Zijn er waterbesparende wc's? | Ja | 5 |
| 4. Worden afwasmachines optimaal beladen
(is daarvoor een instructie aanwezig)? | Ja | 5 |
| 5. Worden er afwasmiddelen gebruikt met een duurzaam keurmerk? | Ja | 5 |

Schoonmaak

- | | | |
|---|----|---|
| 6. Bij sanitair en interieur reinigen worden schoonmaakmiddelen
gebruikt die een duurzaam keurmerk hebben? | Ja | 5 |
| 7. Wordt er gebruik gemaakt van microvezeldoekjes
bij dagelijkse schoonmaakactiviteiten? | Ja | 5 |
| 8. In sanitaire ruimtes wordt in de dispensers gebruik
gemaakt van vullingen met een duurzaam keurmerk? | Ja | 5 |

Afval

- | | | |
|--|----|----|
| 9. Wordt er in het gehele vakantiepark (dus in de accommodaties,
het terrein en de gemeenschappelijke voorzieningen) gescheiden
afval verzameld? | Ja | 10 |
| 10. Wordt er naast GFT en grijs afval ook nog meer gescheiden
ingezameld zoals plastic, kurken, kaarsen, glas? | Ja | 10 |

Energie

- | | | |
|--|--------------|----|
| 11. In hoeverre is de binnen- en de buitenverlichting
energie-efficiënt (d.w.z. geen gloeilampen meer)? | 25 % | 5 |
| | 50 % | 10 |
| | Meer dan 50% | 15 |
| 12. Wordt er gebruik gemaakt van verlichtingssensoren? | Ja | 10 |
| 13. Wordt er gebruik gemaakt van energie-efficiënte apparatuur
(bv. tv's, wasmachines, drogers, verwarming,
vaatwasmachines e.d.)? | Ja | 10 |
| 14. Worden de koelapparaten (zowel in accommodatie
als gemeenschappelijke voorzieningen) goed onderhouden? | Ja | 5 |
| 15. Hoeveel % van de afgenomen elektriciteit is duurzaam opgewekt? | 50 % | 5 |
| | Meer dan 50% | 10 |

16. Hoeveel % van het afgenomen gas is duurzaam opgewekt?	50%	5
	Meer dan 50 %	10

17. Wordt er gedaan aan duurzame energieopwekking (bv. zonne- of windenergie)?	Ja	10
--	----	----

Terreinbeheer

18. Heeft het bedrijf een plan voor de ontwikkeling van het terreinbeheer opgesteld dat relatie heeft met de omgeving waarin het bedrijf is gelegen?	Ja	10
--	----	----

19. Gebeurt het groenonderhoud minder milieu belastend ? (Waaruit blijkt dit?)	Ja	10
--	----	----

Vervoer

20. Het bedrijf heeft als beleid dat gemotoriseerd vervoer zoveel mogelijk wordt Teruggedrongen?

Dat kan blijken uit:

- | | | |
|--|----|---|
| a. Overdekte fietsenstalling voor personeel en gasten? | Ja | 5 |
| b. Oplaadpunt aanwezig voor elektrische fietsen? | Ja | 5 |
| c. Biedt het bedrijf de gasten de mogelijkheid om met “groepsvervoer” naar het park te komen en te vertrekken? | Ja | 5 |
| d. Verstrekt het bedrijf OV informatie? | Ja | 5 |

Bedrijf

- | | | |
|--|----|----|
| 21. Gebruikt het bedrijf minder milieubelastend print- en kopieerpapier (keurmerk)? | Ja | 5 |
| 22. Gebruikt het bedrijf ander papier (bv. toiletpapier, servetten) dat minder milieubelastend is (keurmerk) | Ja | 5 |
| 23. Zijn bij recente verbouwingen, nieuwbouw, renovatie en/of reparatie duurzame materialen gebruikt? | Ja | 10 |

Op basis van de vragenlijst geeft de Waddengoud-controleur een algeheel eindoordeel:

A. Waddengoud gastheerschap: punten / totaal aantal punten

B. Relatie tot het Waddengebied: punten / totaal aantal punten

C. Kwaliteit van het park: punten / totaal aantal punten

D. Duurzaamheid: punten / totaal aantal punten

Algemene indruk van de accommodatie

Waddengoudwaardig Ja / Nee

Toelichting:.....